

Privacy Policy Lasso Makelaars & Taxateurs

Lasso Makelaars & Taxateurs hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In onderstaand beleid willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om jouw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Lasso houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- je persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit privacy beleid.
- verwerking van je persoonsgegevens beperkt blijft tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- vragen om je uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.
- passende technische en/of organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van jouw persoonsgegevens gewaarborgd is.
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.
- op de hoogte zijn van jouw rechten omtrent je persoonsgegevens, je hier op willen wijzen en deze respecteren.

Als Lasso Makelaars & Taxateurs zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Indien je na het doornemen van ons privacy beleid, of in algemenere zin, vragen hebt hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens::

Lasso Makelaars & Taxateurs
Rijksweg Zuid 146
6161 BT
Geleen
info@lassoo.nl
046-4810346

Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens

Je persoonsgegevens worden door Lasso Makelaars & Taxateurs verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden:

- Het aangaan van overeenkomsten
- Het versturen van nieuwsbrieven

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij de volgende persoonsgegevens van je vragen: Naam, adres, woonplaats, geboortedatum, kopie paspoort.

Verstrekking aan derden

De gegevens die je aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor kantoorautomatisering en marketing.

Onze organisatie geeft nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de

nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn wij dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien jij ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Lassoo Makelaars & Taxateurs bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van jou te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we de volgende maatregelen genomen;

- We verklaren dat we nooit persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomsten hebben afgesloten als dit noodzakelijk is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor we ze hebben gekregen.
- Wij als organisatie hebben persoonsgegevens altijd opgeslagen achter de beveiliging van minimaal een gebruikersnaam en een wachtwoord.
- Wij als organisatie hebben de persoonsgegevens alleen opgeslagen op computers/servers met beveiligingssoftware waarbij zowel de beveiligingssoftware als het besturingssysteem ingesteld zijn om automatisch updates op te halen en te installeren.
- Wij als organisatie verklaren dat wij nooit persoonsgegevens overdragen aan of opslaan bij partijen die gevestigd zijn buiten de EU.
- Wij als organisatie hebben de opgeslagen persoonsgegevens beveiligd met een back-up.
- Wij als organisatie verklaren dat wij alle persoonsgegevens vernietigen als de overeenkomst op grond waarvan ze verkregen zijn verlopen is of de toestemming is ingetrokken.

Rechten omtrent je gegevens

Je hebt recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke we van je hebben. Tevens kan je bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door een van onze verwerkers. Ook heb je het recht de door jou verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan jezelf of direct aan een andere partij indien gewenst. Wij kunnen je logischerwijs vragen om je te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Het gebruik van Hotjar

Lassoo makelaars en taxateurs, hierna te noemen 'Lassoo', gebruikt [Hotjar](#) om meer inzicht te verkrijgen in de behoeften van onze website gebruikers, met als doel onze service en website ervaring te verbeteren. Hotjar is een technologische tool waarmee Lassoo tracht meer inzicht te krijgen in de website ervaring van onze website gebruikers (bijvoorbeeld hoeveel tijd besteedt iemand op een bepaalde pagina, op welke links klikken zij, et cetera.). Dit stelt Lassoo in staat om haar dienstverlening te optimaliseren op basis van gebruikersgedrag.

Hotjar gebruikt cookies en andere technologieën om data te verzamelen over het gedrag van de websitegebruikers van Lasso, het device dat zij gebruiken (met name devices' IP adres, welke anoniem worden verwerkt en bewaard), schermgrootte van het device, het type device, browser informatie, geografische locatie (enkel het land) en voorkeurstaal. Hotjar verwerkt deze tot een pseudoniem gebruikersprofiel. Noch Hotjar noch Lasso zal deze informatie ooit gebruiken om individuele gebruikers te identificeren of te koppelen aan additionele data. Gelieve Hotjar's privacy policy te raadplegen wanneer u verdere details wenst. Klik daarvoor op [deze link](#).

U kunt een opt-out aanvragen voor het creëren van een gebruikersprofiel, het bewaren van data over het gebruik van onze website door Hotjar en het toepassen van tracking cookies op andere websites door Hotjar door het volgen van deze [opt-out link](#).

Klachten

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van je persoonsgegevens vragen we je hierover met ons contact op te nemen. Kom je hier niet met ons niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. Je hebt dan het recht een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#), dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy.

Als je naar aanleiding van onze privacy policy nog vragen of opmerkingen hebt neem dan contact met ons op!

Het team van LASSOO Makelaars & Taxateurs